



Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej
ul. Świętojerska 16, 00-202 Warszawa
e-mail : centrum.mediacji@adwokatura.pl
tel: +48 22 505 25 20

TRWAJĄ ZAPISY NA SPECJALISTYCZNE SZKOLENIE MEDIACYJNE „TECHNIKI MEDIACYJNE” 8 MAJA 2014 ROKU

Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej ma zaszczyt zaprosić na szkolenie, które odbędzie się w dniu 8 maja 2014 r. w godz. 9:00-16:00 w siedzibie Klubu Adwokatów w Krakowie, ul. Sławkowska 1.

Zapraszamy mediatorów posiadających uprawnienia mediacyjne, wpisanych na listy mediatorów Centrów Mediacyjnych lub posiadających odpowiednie certyfikaty.

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładu i warsztatów. Kierowane jest do osób, którym zależy na zwiększaniu swojej efektywności pracy jako mediatorzy, na doskonaleniu warsztatu pracy i poznaniu technik pracy ekspertów z wieloletnim doświadczeniem. Kierowane jest zarówno do osób, które nie czują się jeszcze zbyt pewnie w prowadzeniu mediacji oraz tych, którzy już mediacje prowadzą, ale pragną uzupełnić swoją wiedzę w tym zakresie o techniki stosowane przez doświadczonych praktyków.

TEMATEM SZKOLENIA BĘDZIE:

„DOSKONALENIE TECHNIK PRACY MEDIATORA, ROZWÓJ UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKICH.”

ZASADY EFEKTYWNEJ PRACY - EFEKTYWNA MEDIACJA

1. Kontrola klimatu mediacji.
2. Budowa zaufania.
3. Zarządzanie oczekiwaniami.
4. Współdziałanie z wysokimi poziomami emocji.
5. Współdziałanie w wysokim poziomie sceptycyzmu.
6. Współdziałanie z elementarnymi obawami klienta i „utrata twarzy”.

PRZYGOTOWANIE PROCESU MEDIACJI.

1. Budowa mapy drogowej mediacji.
2. Zbieranie informacji.
3. Rozróżnianie pomiędzy pozycją a interesem.
4. Identyfikacja interesów i pytań wymagających stanowiska.
5. Identyfikacja osób decyzyjnych, których nie ma „przy stole”.

TECHNIKI KOMUNIKACYJNE.

1. Komunikacja pozawerbalna.
2. Efektywne słuchanie.
3. Precyzowanie oczekiwań i stanowisk.
4. Parafrazowanie.
5. Powracanie do kwestii pominiętych.
6. Podsumowania mediatora.
7. Sporządzanie efektywnych uwag.
8. Wymiana informacji mediator - strony.



Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej
ul. Świętojerska 16, 00-202 Warszawa
e-mail : centrum.mediacji@adwokatura.pl
tel: +48 22 505 25 20

PROBLEMY SZCZEGÓLNE.

1. Mediacja ze stroną nieobecną przy stole.
2. Mediacja z ekspertami w tle.
3. Mediacja z profesjonalnymi pełnomocnikami.
4. Mediacja w sporach wielopodmiotowych.
5. Współpracując z „nieznośnym klientem”.
6. Unikanie pułapek zastawianych na mediatora.

Szkolenie prowadzić będą:

adw. dr. Małgorzata Kożuch - wykładowca Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, adwokat i wieloletni mediator posiadając bardzo bogate doświadczenie w zakresie mediacji i negocjacji.

adw. Katarzyna Przyłuska-Ciszewska - wieloletni praktyk mediacji, inicjatorka powstania Centrum Mediacyjnego przy Naczelnej Radzie Adwokackiej i jednocześnie jego Prezes.

oraz **współpracownicy Zespołu**: adw. dr Małgorzaty Kożuch, uczestnicy International Commercial Mediation Competition przy International Chamber of Commerce w Paryżu.

BARDZO KORZYSTNA CENA SZKOLENIA:

700 zł brutto (w cenie zawarte są napoje i drobny poczęstunek) stanowi jedną z najniższych ofert tego typu na rynku szkoleń mediacyjnych, dlatego serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w szkoleniu.

Wszyscy uczestnicy otrzymają zaświadczenia potwierdzające udział w szkoleniu, a adwokaci dodatkowo 6 punktów Doskonalenia Zawodowego.

Celem zgłoszenia uczestnictwa prosimy o przesłanie poniższego Formularza Zgłoszeniowego na adres:

centrum.mediacji@adwokatura.pl oraz dokonanie wpłaty na podany nr konta ORA w Krakowie:

79 1050 1445 1000 0022 9212 5404

tytułem: „Szkolenie Centrum Mediacyjnego 08.05.2014r. Kraków za (imię, nazwisko uczestnika)”.

Serdecznie zapraszamy do udziału w tak ciekawym i rozwijającym szkoleniu.



Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej
ul. Świętojerska 16, 00-202 Warszawa
e-mail : centrum.mediacji@adwokatura.pl
tel: +48 22 505 25 20

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Szkolenie Specjalistyczne z TECHNIK MEDIACYJNYCH 8 maja 2014r.

organizator szkolenia: Centrum Mediacyjne przy NRA

miejsce szkolenia: Klub Adwokatów w Krakowie, ul. Sławkowska 1

Imię i nazwisko:
Adres kancelarii:
Telefon:
e-mail:
ORA:

DANE DO FAKTURY:

Nazwa firmy:.....
Ulica:.....
Miejscowość:..... Kod pocztowy:.....
NIP:.....

OPŁATA REJESTRACYJNA:

- 700 zł brutto

Płatności prosimy przesyłać na rachunek bankowy ORA w Krakowie: 79 1050 1445 1000 0022 9212 5404, tytułem:
„Szkolenie Centrum Mediacyjnego 08.05.2014r. Kraków za (imię, nazwisko uczestnika)”

Natomiast wypełniony formularz prosimy przesłać na adres e-mail: centrum.mediacji@adwokatura.pl.

Oświadczam, że akceptuję warunki szkolenia, jak poniżej:

- moja rejestracja będzie brana pod uwagę w momencie otrzymania zapłaty przez organizatora,
- niezależnie od przyczyny rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu opłata rejestracyjna nie będzie zwracana.

Data:

Podpis: